

Közlemény

Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Kedves Ügyfelünk!

Ezúton **értesítjük**, hogy a **kábeltelevízió, internet és telefon szolgáltatások (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF)** az alábbiak szerint módosításra kerültek:

1. az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020.(XII.21.) NMHH rendelet, hatályba lépése miatt módosulnak az ÁSZF, valamint a hatályban lévő egyedi előfizetői szerződések az ÁSZF - Rendelet szerinti módosítása - által érintett részei,
2. az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet módosításáról szóló 25/2020.(XII.21.) NMHH rendelet alapján a Rendelet alkalmazását megelőzően kötött, hatályos, határozott és határozatlan idejű előfizetői szerződések a jogszabály erejénél fogva módosulnak. A módosulás az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességére a Rendeletben előírt új célértékek miatt vált szükségessé. A módosulás következtében a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás vonatkozásában a „kínált sebesség” és a „garantált sebesség” helyett „maximális sebesség”, „minimális sebesség” és „rendes körülmények között elérhető sebesség” minőségi követelmény és célérték került meghatározásra.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.