

Közlemény

Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2019. év január hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

Valamennyi ÁSZF-re vonatkozóan:

1. kiegészítésre kerül az ügyfélszolgálat működésére, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási idejére vonatkozó pont (6.4.4. pont)
2. kiegészítésre kerül az előfizetői túlfizetés díjszámolására vonatkozó előírással (7.1.10. pont),

Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. az egyes csatornák programcsomagban való szerepeltetésének vállalt időpontja 2019. év január hó 31. napjára módosul (4.sz. melléklet),
2. a digitális programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra (4.a.sz. melléklet):
 - a Klasszikus programcsomag értékesítése megszüntetésre kerül,
 - a kínálatban új műsorként kerül bevezetésre az Investigation Discovery HD (Prémium és Prémium Plusz csomagok), 1 Music Channel HD (Prémium és Prémium Plusz csomagok), ATV Spirit (Prémium Plusz és Popcorn csomagok), Food Network (Prémium Plusz és Lexikon csomag), a Fine Living HD műsor (HD+ és HD Prémium programcsomagok), a Redlight HD műsor (Pezsgés programcsomag)
 - áthelyezésre kerül a TV4 műsor (Prémium csomagból a Klasszikus csomagba), a TLC műsor (Popcorn csomagból a Prémium és Prémium Plusz csomagba), az Animal Planet HD műsor (HD+ és HD Prémium csomagból a Prémium Plusz és Lexikon csomag), a Discovery Science HD műsor (HD+ és HD Prémium csomagból a Lexikon csomagba),
 - a Sport HD programcsomag kivezetésre kerül akként, hogy annak tartalma a továbbiakban a Komfort, Klasszikus, Prémium és Prémium Plusz csomagokban elérhető SD műsorokat váltja fel,
 - kivezetésre kerül a Brazzers TV műsor (Pezsgés programcsomag),
 - a DTX és a Travel Channel műsorok a továbbiakban HD minőségben kerülnek elosztásra (Lexikon programcsomag) akként, hogy azok a Prémium Plusz csomag részeként is elérhetővé váljanak,
3. szolgáltatási területekre vonatkoztatva a programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra:
 - a) 4.a.1., 4.a.7., 4.a.12., 4.a.38., 4.a.44. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a Digi Life (695,25 MHz) csatornahelyre,
 - b) 4.a.2., 4.a.15., 4.a.25. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a Cool (266,25 MHz), AMC (575,25 MHz), Prime (663,25 MHz) csatornahelyre,
 - c) 4.a.3., 4.a.13. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül az AMC (245,25,25 MHz), Humor+ (567,25 MHz) csatornahelyre,
 - d) 4.a.4., 4.a.6., 4.a.45. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a SuperTV2 (238,25 MHz) csatornahelyre,
 - e) 4.a.9. sz. mellékletben áthelyezésre kerül a Fishing&Hunting (583,25 MHz) csatornahelyre,
 - f) 4.a.10., 4.a.16., 4.a.19., 4.a.24., 4.a.28. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül az ORF1 (273,25 MHz) csatornahelyre,
 - g) 4.a.20., 4.a.22., 4.a.26. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a SuperTV2 (575,25 MHz), Film+ (671,25 MHz) csatornahelyre,
4. az 3. pontban megjelölt és az elosztással érintett szolgáltatási területeken a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető el a Viasat3, Magyar ATV és RTLII műsora,
5. adminisztrációs hibából a Trió rádió elérhetőségéhez kapcsolódó területi felsorolás pontosításra került (4.a.1. sz. melléklet).

Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. a PR-Net 20, PR-Net 30 és PR-Net 60 csomagok értékesítése megszüntetésre kerül (4.a.1. és 4.a.2. sz. melléklet),
2. adminisztrációs hibából kifolyólag kiegészítésre került a PR-Net 30 internet csomaggal az Úrkúton igénybe nem vehető internet csomagok felsorolása (4.a.2. sz. melléklet).

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyok, továbbá a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá, jogszabályváltozás, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF-ek jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF-ek teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.