

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy a PR-TELECOM Zrt. 2017. év január hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelvíziós, internet és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint:

Valamennyi ÁSZF-et érintően:

1. hatósági egyeztetések eredményeként az ÁSZF eddigi szövegezésében levő szövegezők néhány esetben – azok tartalmának módosítása nélkül – más pontban igényelnek elhelyezést, ezért a 12.3.11. pont első bekezdése áthelyezésre kerül új 12.4.5. pontként, a 13.1.7. pont utolsó bekezdése áthelyezésre kerül új 7.1.11. pontként; az elektronikus számlázásra vonatkozó előírások 7.1.11.-ről átszámozásra kerülnek 7.1.12.-re; új pontként kerülnek felvezetésre a 12.1.11.-12.1.13. (internet és telefon szolgáltatás esetében 12.1.10.-12.1.12.), a 12.4.4., a 12.4.6. és a 12.5.2. pontok; pontosításra kerül a 3.sz. melléklet 2./ pontjában a minőségi panasz fogalma,
2. az elektronikus számlázásra vonatkozó előírások pontosításra kerülnek (átszámozást követően 7.1.12. pont),
3. az 1.sz. mellékletben Lábatlan ügyfélszolgálat törlésre, Tata ügyfélszolgálat felvezetésre kerül.

Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

1. az egyes csatornák programcsomagban való szerepeltetésének vállalt időpontja 2017. év január hó 31. napjára módosul,
2. a Komfort programcsomag értékesítése megszüntetésre, továbbá a D1, D2, D12 és HBO HD programcsomag kivezetésre kerül,
3. a digitális programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra:
 - a kínálatban új műsorként bevezetésre kerül a FEM3, Kiwi TV, Zenebutik (Klasszikus és DTop csomag), a Chili TV, Humor+, Mozi+, RTL Spike (Prémium és DTop csomag), a FEM3, Zenebutik (Komfort csomag), az El Entertainment (Popcorn csomag), a BBC Earth (Lexikon csomag), a ZDF (Világ 1 és D ID csomag), az Eroxxx és Brazzers TV (Pezsgés csomag), a Mozi+ HD, iConcerts HD, Fox HD (HD+ programcsomag), a Paramount Channel HD (D HD csomag),
 - áthelyezésre kerül a SuperTV2, Comedy Central Hungary, National Geographic (Prémium csomagból a Klasszikus csomagba); a Paramount Channel, Natgeo Wild (Klasszikus csomagból a Prémium csomagba), a Viasat Nature (Prémium és DTop csomagból a Lexikon csomagba), a Mozi+ (Lexikon csomagból Prémium csomagba);
 - az ORF2, History, History HD, SuperOne, SuperOne HD, Sláger TV, Hír TV, Fishing&Hunting Channel és DoQ műsor az érintett csomagokból kivezetésre kerül,
4. szolgáltatási területekre vonatkoztatva a programkínálat változásai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra:
 - 4.a.1., 4.a.7., 4.a.12., 4.a.38., 4.a.45. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a SuperTV2 az S12 (238,25MHz), a National Geographic az S13 (245,25 MHz), a Comedy Central Hungary az S14 (252,25 MHz), a Nickelodeon a C24 (495,25 MHz), a Digi Life a C32 (559,25 MHz), az RTLII a C51 (711,25 MHz), a Sport1 a C55 (743,25 MHz) csatornahelyre,
 - 4.a.2., 4.a.15., 4.a.25. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a National Geographic az S12 (238,25 MHz), a Comedy Central Hungary az S14 (252,25 MHz), a SuperTV2 a C26 (511,25MHz) csatornahelyre, a Trió-TV-Dunántúl műsor a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető el,
 - 4.a.3., 4.a.13. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a SuperTV2 az S12 (238,25MHz), a Comedy Central Hungary az S13 (245,25 MHz), a National Geographic az S14 (252,25 MHz), a Cool TV az S16 (266,25 MHz), a SportM a C59 (775,25 MHz) csatornahelyre,
 - 4.a.4., 4.a.6., 4.a.46. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a National Geographic az S13 (245,25 MHz), a Comedy Central Hungary a C25 (503,25 MHz), a SuperTV2 a C27 (519,25 MHz), az RTL+ a C30 (543,25 MHz), Digi Life a C56 (751,25 MHz), a SportM a C58 (767,25 MHz) csatornahelyre,
 - 4.a.9. sz. mellékletben áthelyezésre kerül a Comedy Central Hungary az S12 (238,25MHz), a Nickelodeon az S14 (252,25 MHz), a National Geographic az S16 (266,25 MHz), a SuperTV2 a C25 (503,25MHz), a Prime a C47 (679,25 MHz), a Film+ a C53 (727,25 MHz), a SportM a C58 (767,25 MHz) csatornahelyre,
 - 4.a.10., 4.a.16., 4.a.19., 4.a.24 sz. mellékletekben áthelyezésre kerül a SuperTV2 az S12 (238,25MHz), a National Geographic a C25 (503,25 MHz), az ORF1 a C26 (511,25 MHz), a Comedy Central Hungary a C28 (527,25 MHz), a Minimax a C50 (703,25 MHz), a Megamax a C56 (751,25 MHz) csatornahelyre,
 - 4.a.20., 4.a.22., 4.a.26. sz. mellékletekben áthelyezésre kerül az RTL Klub a C7 (189,25 MHz), a National Geographic a C12 (224,25 MHz), a Comedy Central Hungary az S17 (273,25 MHz), a helyi TV a C25 (503,25 MHz), a SuperTV2 a C30 (543,25 MHz), Spektrum a C49 (695,25 MHz), Minimax a C52 (719,25 MHz) csatornahelyre, az ORF2 helyett az ORF1 kerül elosztásra,
5. a 4. pontban megjelölt szolgáltatási területeken megszűnik a Sláger TV, Hír TV, Fishing&Hunting Channel és DoQ műsorok továbbítása, új műsorként megjelenik a Zenebutik, Mozi+, RTL Spike és Humor+ csatorna, továbbá az AXN, Filmbox, Natgeto Wild, és VIVA műsor a továbbiakban kizárólag digitális műsorterjesztés útján érhető el,
6. a 4. pontban nem megjelölt, de az elosztással érintett szolgáltatási területeken megszűnik a Sláger TV, VIVA, DoQ, valamint a Hír TV, Viasat Nature, Fishing&Hunting Channel és Filmbox műsorok továbbítása, új műsorként megjelenik a Zenebutik, RTL Spike, Mozi+, valamint Izaura TV (kivételek 4.a.36-37. melléklet, ahol a Fox), Digi Life (kivételek 4.a.17. és 43. melléklet, ahol a Digi Animal), Humor+ és FEM3 (kivételek 4.a.37. melléklet, ahol a Digi Life) csatorna,
7. a 4.a.5. és 4.a.18. sz. mellékletekben a National Geographic és Natgeo Wild műsor helyet cserél az S16 és C30 (266,25 MHz és 543,25 MHz) csatornahelyeken, a 4.a.8. sz. mellékletben az RTL Spike új műsorként megjelenik a C36 (591,25 MHz) csatornahelyen, továbbá médiaszolgáltatói döntés alapján a Falutévé Arló műsor kivezetésre kerül a 4.a.18. sz. mellékletből.

Internet elérési szolgáltatásra vonatkozóan:

1. előfizetői végberendezés és az azon tárolt adatok megóvása és biztonsága érdekében a szolgáltató által alkalmazható portszűrés kiegészítésre került a 25-ös porttal (2.3.2. pont),
2. az internet szolgáltatás áfája jogszabályi változás következtében 18%-ra csökken (4.sz. és 6.sz. melléklet).

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében a médiaszolgáltató döntése alapján, valamint a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszonyok, továbbá a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártja, jogszabályváltozás, időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

A módosított ÁSZF-ek teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Az ÁSZF-ek fentiek szerinti és szolgáltató által egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy amennyiben jelen értesítést követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.