

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton **értesítjük tisztelt előfizetőinket**, hogy a **PR-TELECOM Zrt. 2016. év július hó 01. napi hatállyal módosítja kábeltelevíziós és telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF)** az alábbiak szerint:

Nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió-műsorelosztás szolgáltatásra vonatkozóan:

- 2.1.2.10. pont adminisztrációs hiba miatt módosításra kerül akként, hogy a pontban megjelölt 2.1.1.2.8. pont helyett 2.1.2.8. pont kerül feltüntetésre,
- a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja *2016. július 31.* napjára kerül módosításra,
- 4.a.) mellékletben médiaszolgáltatói döntés alapján a Pro4 műsor megnevezése M+ -ra változik (érintett programcsomagok: Lexikon, D1 és D12)

Helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan:

- a 3.1.3.6. pontból törlésre kerül a kékszám meghatározása,
- a 7.1.1. pontból törlésre kerül a kékszám meghatározása,
- 4.a.) sz. melléklet
 4. pontjából törlésre kerül a kékszám elérhetőségére vonatkozó forgalmi díjtétel,
 - a 185-ös hívószám elnevezése módosításra kerül „Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal”-ra és helyi hívásként kerül díjazásra,
 - a „Kormányzati ügyfél tájékoztató vonal” elérhetősége módosításra kerül 1818-ra és zöldsám hívásként kerül díjazásra,
 - azon rövidített hívószámok melyek díjazás kékszámként volt meghatározásra, a továbbiakban zöldsám hívásként kerülnek díjazásra.

A módosítások indokálul szolgálnak a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, a műsorok díjcsomagban történő szerepeltetésére vállalt időpontjának lejártá továbbá időközi felmerült pontosítási igények, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges változását.

Az előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A PR-TELECOM Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó ÁSZF teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.pr.hu weboldalon.

Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tisztelettel:

PR-TELECOM Zrt.